



Model funkcjonowania Centrów Aktywności Lokalnej i ich sieci

Moduł dla obszaru miejskiego Wrocław, 2025

Projekt pn. „Sieciowanie Związków ZIT w Polsce” – sieć współpracy
„Usługi społeczne w MOF – MOF4US” finansowany jest w ramach
Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich 2021-2027



Pomoc Techniczna
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Opracowanie zostało przygotowane na zlecenie Gminy Wrocław - Biura Zintegrowanych
Inwestycji Terytorialnych Wrocławskiego Obszaru Funkcjonalnego



Wstęp

Prezentowany Model funkcjonowania Centrów Aktywności Lokalnej (CAL) oraz ich Sieci, to model dedykowany gminom miejskim. Model i jego założenia oparte zostały o analizę doświadczeń wrocławskich, krakowskich i rybnickich.

Założenia Modelu to próba syntetycznego określenia czym jest CAL, jak można go utworzyć, kto może go prowadzić oraz jakie korzyści wnoszą CALe dla funkcjonowania społeczności lokalnych.

Oprócz modelu syntetycznego, opracowane zostały analizy i przykłady funkcjonowania CAL, z którymi można zapoznać się na stronach ZIT Wrocławskiego Obszaru Funkcjonalnego: <https://zitwrof.pl>

Czym jest CAL?

Centrum Aktywności Lokalnej (CAL) to odpowiedź zarówno na niedostatki odpowiedniej oferty społecznej, przestrzeni do spotkań mieszkanki i mieszkańców, a także innych niezaspokojonych potrzeb lokalnych społeczności. Jest to także efekt oddolnych działań, inicjatyw i energii, którą mieszkańcy i mieszkanki angażują w kształtowanie swojego otoczenia. CAL to podmiot, który nie został określony ustawowo, dlatego w Polsce funkcjonuje wiele równorzędnych rozwiązań, które mimo różnych nazw zajmują się tym, czym CAL.

Czym zatem jest CAL?

Przez CAL rozumie się przede wszystkim miejsce i określone sposoby działania współtworzone przez mieszkańców i mieszkanki, członków i członkinie danej społeczności, organizacje społeczne, grupy sąsiedzkie, a także lokalne partnerstwa. Działania te służą ich integracji i wzmacnianiu kapitału społecznego, są przestrzenią dialogu i współdziałania.

Czym jest CAL?

Ponieważ CAL nie ma jednej spójnej definicji określa się go przez elementy takie jak miejsce, społeczność i działania jakie prowadzi, a zaliczyć można do nich:

MIEJSCE

- fizyczny obiekt, przestrzeń, miejsce, udostępniane mieszkańcom i mieszkankom nieodpłatnie, przeznaczone na działania służące ich integracji i wzmacnianiu potencjału,
- miejsce spełniające kryteria dostępności, łatwo rozpoznawalne przez mieszkańców i mieszkanki, do którego „jest blisko”,

SPOŁECZNOŚĆ

- mieszkańcy i mieszkanki dzielnic, osiedli, społeczności lokalne funkcjonujące zarówno w lepiej jak i słabiej rozwiniętych częściach miast,
- twórcami i twórczyniami, współtwórcami i współtwórczyniami oraz odbiorcami i odbiorczyniami działań CAL mogą być zarówno dzieci i młodzież, osoby dorosłe, seniorzy, osoby aktywne zawodowo, studenci i studentki, przedsiębiorcy i przedsiębiorczynie, pracownicy i pracowniczki różnych branż, CAL nie ma w tym zakresie ograniczeń, działa z i w tych grupach, jakie są typowe dla danej społeczności.

Czym jest CAL?

DZIAŁANIA

- oddolność, niezależność i społeczny charakter inicjatyw,
- wspieranie przedsięwzięć służących tworzeniu, wymianie i rozwijaniu sieci kontaktów społecznych, sąsiedzkich, relacji wzajemnych, odpowiedzialności i aktywności mieszkanek i mieszkańców,
- oparcie na doświadczeniach lokalnych i inicjatywach realizowanych przez osadzone w lokalnym kontekście organizacje pozarządowe, lokalnych liderów i liderki oraz instytucje funkcjonujące na danym terenie,
- osadzenie działań na lokalnych potencjałach i partnerstwach (formalnych i nieformalnych), które angażują mieszkanki i mieszkańców i ich instytucje w celu współpracy na rzecz dobra wspólnego,
- działania wynikające z oddolnych potrzeb, poparte diagnozami oczekiwań i potencjałów społeczności lokalnych, które generowane, wdrażane i realizowane są przez i wraz ze społecznością lokalną,
- finansowane lub współfinansowane przez gminę, w celu zapewnienia stałości funkcjonowania.



Czym CAL nie jest?

Określając **CAL** warto pamiętać, że nie jest to:

- miejsce takie jak dom kultury, siłownia czy klub sportowy, gdzie przychodzi się po gotową ofertę, po zakup usługi.
- miejsce wsparcia merytorycznego dla NGO, ale może pomagać w organizacji działań i służyć zapleczem lokalowym.
- instytucja bezpośrednio wspierająca na przykład socjalnie lub psychologicznie, ale może kierować do odpowiednich instytucji lub wspierać w uzyskaniu niezbędnej pomocy.
- miejsce, które daje gotowe odpowiedzi i recepty na problemy osiedla, lecz miejsce, w którym można wypracować rozwiązania w toku dyskusji i współdziałania.

Dlaczego warto tworzyć CAL

Z doświadczeń w realizacji CAL wynika, że są to instytucje działające w sferze społecznej, które pozwalają na:

- wzmacnianie relacji międzyludzkich,
- wzmacnianie potencjału i aktywności społeczności lokalnej,
- przejmowanie odpowiedzialności przez społeczność lokalną i jej przedstawicieli i przedstawicielki,
- budowanie i animowanie partnerstw lokalnych,
- budowanie tożsamości lokalnej,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, przeciwdziałanie samotności, izolacji społecznej i problemom psychicznym, dbanie o dobrostan mieszkańców i mieszkanek, wspieranie pasji i zainteresowań.



Jak powołać CAL

Inicjując CAL warto pamiętać, aby podmiot, który będzie go tworzył:

1. Posiadał lokalne pochodzenie, był podmiotem zakorzenionym lokalnie i posiadającym doświadczenie we współpracy z otoczeniem, w którym planuje prowadzić działania.
2. Punktem wyjścia do tworzenia CAL, powinna być dobra diagnoza potrzeb społeczności lokalnej, uwzględniająca jej strukturę, oczekiwania, relacje, otoczenie instytucjonalne i potencjały, które można zaangażować w działanie CAL w kolejnych etapach.
3. CAL musi być tworzone jako miejsce posiadające „stały adres”. Obiekt jakim dysponował będzie CAL, musi być rozpoznawalny, łatwo dostępny, dostosowany do osób z niepełnosprawnością. Musi być obiektem całorocznym, z zapewnionym finansowaniem, obejmującym pokrycie co najmniej podstawowych kosztów funkcjonowania.



Jak powołać CAL

4. Inicjując CAL koniecznym jest posiadanie wstępnej propozycji działań, zajęć, które pozwolą przyzwyczaić mieszkańców do jego oferty oraz przyczynią się do wypracowania zwyczaju odwiedzania CAL.
5. W toku działalności CAL niezwykle istotnym jest ciągłe nawiązywanie kontaktów, tworzenie partnerstw i porozumień, zbieranie propozycji i pomysłów działań, podejmowanie działań animacyjnych i wspierających inicjatywy mieszkańców, w celu wyzwolenia w nich chęci angażowania się we współtworzenie oferty CAL.
6. Nowe działania i oferta CAL powinny wypływać z inicjatyw, oczekiwań i działań oddolnych, realizowanych przez społeczność lokalną oraz podmioty w niej funkcjonujące.
7. Każdy CAL poddawany musi być okresowej ewaluacji działań, która powinna służyć poprawie i udoskonalaniu jego oferty, metod pracy, współpracy z partnerami, rozbudowie oferty i jej modyfikacji. Proces ten nie powinien nigdy się kończyć, lecz stale wpływać na poprawę działania CAL.



Kto i jak może zainicjować CAL?

1. CAL powoływane przez organizację pozarządową

Realizatorem działań CAL, może być przede wszystkim organizacja pozarządowa, lub inny podmiot ekonomii społecznej. Istotnym jest to, aby podmiot ten posiadał osobowość prawną, uprawniającą go do pozyskiwania, realizacji i rozliczania dotacji pochodzących ze źródeł publicznych, funduszy grantowych, dotacji prywatnych, czy środków pochodzących ze zbiorów publicznych. Podmiot ten musi posiadać lokalne zakorzenienie, w miarę możliwości powinien być zarejestrowany na terenie objętym działaniem, a także posiadać doświadczenie w realizacji działań nakierowanych na wspieranie, animowanie i integrowanie społeczności lokalnej.

2. CAL inicjowany przez samorząd, ale w oparciu o operatora pozarządowego

Drugi z wariantów może wystąpić w sytuacji, gdy na danym osiedlu gmina dostrzega potrzebę utworzenia CAL (na przykład w oparciu o przeprowadzone badania i analizy społeczne), lub potrzeba ta zgłaszana jest przez samych mieszkańców lub inne podmioty czy jednostki. Gmina dysponuje na tym terenie obiektem, ale nie posiada odpowiedniej instytucji, kadr lub doświadczenia w realizacji zadań społecznych. Wówczas gmina może zlecić w drodze konkursu prowadzenie CAL organizacji pozarządowej, która wykaże się odpowiednim doświadczeniem, kadrami i co najmniej wstępnym pomysłem na działanie CAL.

3. CAL zainicjowany i prowadzony przez podmiot samorządowy

W przypadku, gdy na danym terenie lub osiedlu nie funkcjonuje organizacja pozarządowa zdolna do zainicjowania i prowadzenia CAL, podmiot ten może zostać zorganizowany i poprowadzony przez odpowiednio przygotowane kadry instytucji publicznej na przykład bibliotekę, dom kultury, ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych. Zasada działania takiego CAL jest taka sama, jak CAL prowadzonego przez NGO.

Kto i jak może zainicjować CAL?

Ważne

Bez względu na to, czy organizacja inicjująca CAL jest organizacją wywodzącą się z danej społeczności, czy wchodzi do niej z zewnątrz, lub jest to instytucja publiczna, musi ona posiadać lub zdobyć zaufanie i zakorzenienie wśród społeczności, w której inicjuje powstanie CAL. Zaleca się, aby przed utworzeniem CAL, który będzie funkcjonował w formie stałej, pierwsza próba jego utworzenia miała charakter pilotażu, pozwalającego na przetestowanie tego czy organizacja inicjująca CAL podoła temu zadaniu oraz czy społeczność ją zaakceptuje.

Po odbyciu okresu pilotażu zaleca się zlecenie lub powierzanie zadania realizacji CAL w formule długookresowej, która zapewni stabilność kadr i pozwoli na wypracowanie pozytywnych rezultatów działania CAL.



Jakie działania prowadzi CAL

Ze względu na charakter działalności CAL, nakierowany na rozwój oferty zajęć i wydarzeń społecznych, integrację społeczności lokalnej, a także wspieranie oddolnych inicjatyw, zdecydowana większość realizowanych działań koncentruje się wokół wydarzeń o charakterze takim jak:

- działania aktywizujące i integrujące, na przykład spotkania, konkursy, wymiana przedmiotów,
- animujące, edukacyjne, kulturalne, artystyczne na przykład koncerty, wykłady, warsztaty, szkolenia, wystawy, zajęcia z rękodzieła,
- poradnicze, międzykulturowe, wspierające na przykład poradnictwo psychologiczne, kręgi kobiet i mężczyzn, zajęcia językowe,
- animowanie osób oraz wspieranie ich merytoryczne i organizacyjne do podejmowania oddolnych inicjatyw, w tym mentoring, spotkania sieciujące, wspieranie zbiórek i akcji,
- działania dotyczące profilaktyki i przeciwdziałania uzależnieniom, na przykład warsztaty kompetencyjne, arteterapia,
- działania wspierające istniejące partnerstwa na osiedlu lub tworzenie takich partnerstw,
- prowadzenie wydarzeń plenerowych, koncertów, happeningów, sprzątania dzielnic i inne.

Odbiorcą działalności CAL może być w zasadzie każda mieszkanka i mieszkaniec danej społeczności.

CAL i partnerstwa

Partnerstwa to jedno z najważniejszych działań, do jakich powoływane są CAL. Służą one nie tylko spotkaniom i przekazowi informacji, ale pozwalają również na włączenie zasobów i potencjałów w działania na rzecz dobra wspólnego. Dobór partnerów działań CAL musi wynikać ze specyfiki potrzeb dzielnicy. Partnerstwa nie można zadekretować, lecz należy je wypracować i wzmacniać.

Do podstawowych i pożądanых partnerów współpracy CAL zaliczają się między innymi: rady osiedla, organizacje pozarządowe, Zespoły Terenowej Pracy Socjalnej MOPS, szkoły, biblioteki, instytucje kultury, straż miejska, lokalny biznes (działający na obszarze partnerstwa lub zainteresowany tym obszarem), organizacje kościelne i związki wyznaniowe, liderzy i liderki społeczne, liderzy i liderki nieformalnych grup osób mieszkających i użytkowników obszaru. Do partnerów współpracy mogą zaliczać się także lokalne podmioty gastronomiczne, sklepy, hurtownie, a także duże sieci handlowe czy deweloperów. Szczególnym partnerem w kontekście funkcjonowania CAL na obszarach miejskich są Rady Osiedla, które wraz z CALami mogą skutecznie działać na rzecz poprawy sytuacji i jakości życia dzielnicy.



Finansowanie CAL

CAL w założeniu oferuje przede wszystkim działania nakierowane na wspieranie aktywności mieszkanek i mieszkańców, dlatego są to w większości usługi nieodpłatne. **Wobec tego zapewnienie możliwości finansowego wsparcia przez gminy, pozwala na utrzymanie stałości działań CAL, przede wszystkim jej kadry.**

Rekomenduje się, aby CALe mogły korzystać z montażu finansowego obejmującego między innymi:

- **Środki publiczne**, w tym: dotacje, finansowanie lub współfinansowanie przekazywane przez instytucje kultury lub pomocy społecznej, środki na rewitalizację, środki rządowe bądź samorządu województwa i tym podobne.
- **Środki prywatne takie jak:** współfinansowanie przez podmiot zarządzający danym osiedlem, darowizny instytucjonalne lub wpłaty od mieszkanek i mieszkańców, działalność odpłatna, kiermasze, aukcje, najem lokali lub powierzchni na terenie obiektu, w którym zlokalizowany jest CAL (tylko w przypadku lokalu poza zasobem gminnym).

Wdrożenie mechanizmu montażu finansowego CAL, pozwoli nie tylko na zwiększenie zakresu realizowanych przez CAL działań, ale może przyczynić się także do przynajmniej częściowego uniezależnienia od środków samorządowych.



Promocja CAL

Skuteczna promocja CAL to jedno z kluczowych zadań, które wpływa na postrzeganie jego działalności, ale także pozwala pozyskać odpowiednią liczbę odbiorców działań oraz skłonić potencjalnych inicjatorów przedsięwzięć, do włączenia się w działania CAL. Wśród najczęściej wykorzystywanych kanałów promocji CAL zaliczają się:

- **Profile społecznościowe,**
- **Informacje przekazywane ustnie,**
- **Strona internetowa,**
- **Newsletter CAL,**
- **Plakaty wywieszane w lokalnych sklepach, witrynach CAL.**



Z doświadczeń CAL wynika, że warunkiem dużego zainteresowania profilem społecznościowym, który jest jednym z podstawowych narzędzi promocji CAL, jest wysoka aktywność CAL w umieszczaniu postów, wysoka jakość zamieszczanych informacji i zdjęć, materiałów oraz udział w dyskusjach toczonych na forum.

Lokal na działalność CAL

Lokal w którym funkcjonuje CAL może równie dobrze stanowić własność zasobu gminy, być lokalem znajdującym się w dyspozycji organizatora CAL, jak i może być wynajmowany na rynku komercyjnym. Rozwiązanie zależy wyłącznie od sytuacji lokalnej i możliwości finansowania działalności lokalu. Własność jest w tym wypadku aspektem drugorzędnym.

Jednocześnie zaleca się, aby:

1. Lokal znajdował się w „centrum osiedla” (dzielnicy), by łatwo było do niego trafić, był widoczny i identyfikowalny przez mieszkańcy i mieszkańców.
2. Obiekt powinien spełniać warunki dostępności dla osób o szczególnych potrzebach, w tym nie posiadać barier architektonicznych, w miarę możliwości umiejscowiony był na parterze lub posiadał dostęp za pomocą windy.
3. Warto, aby lokal zapewniał dobry dostęp do światła dziennego, miał możliwość wietrzenia i wyposażony był w odpowiednie rozwiązania grzewcze.
4. Zaleca się, aby lokal posiadał osobne wejścia i nie był lokalem współdzielonym z innymi instytucjami. Opcjonalnie, aby miał dostęp do osobnych sal, które będą należały wyłącznie do dyspozycji CAL.
5. Zaleca się, aby lokal w którym funkcjonuje CAL posiadał odrębne liczniki na wszystkie media lub podliczniki, aby mógł być rozliczany osobno.
6. Lokal, obiekt, w którym funkcjonuje CAL powinien spełniać wszystkie wymagania techniczne, bhp i przeciwpożarowe wynikające z przepisów prawa, a także w miarę możliwości powinien być to obiekt, który nie generuje nadmiernych kosztów eksploatacji oraz konieczności częstych napraw.
7. W miarę możliwości zaleca się, aby CAL zlokalizowany był w obiekcie posiadającym albo bezpośredni dostęp do przestrzeni otwartych (zielonych), na terenie których można prowadzić zajęcia plenerowe, albo aby był usytuowany w niewielkiej odległości od nich.

Lokal na działalność CAL

Zaleca się także, aby lokal CAL posiadał minimum około 100 m², w tym posiadał minimum dwa pomieszczenia do prowadzenia dwóch różnych spotkań jednocześnie. Rekomenduje się, aby CAL dysponował minimum obiektem posiadającym zasoby takie jak:

- Jedna duża sala, wielofunkcyjna do spotkań w dużym gronie, w sali możliwość spotkań konsultacyjnych, zajęcia ruchowe, zajęcia plastyczne, spotkania chóru i tym podobne.
- Jedna mała sala lub ściana mobilna do wydzielenia przestrzeni z dużej sali, w sali głównie spotkania w mniejszym gronie, możliwość spotkania małych grup dyskusyjnych, spotkania z psychologiem, porady, zajęcia plastyczne dla dzieci i tym podobne.
- Możliwość wydzielenia strefy biurowej (na przykład w dużej sali).
- Toaleta ogólna lub dwie toalety, w tym jedna dostosowana do osób z niepełnosprawnością.
- Aneks kuchenny wyposażony w zlewozmywak, półkę na naczynia, czajnik, ekspres do kawy, mikrofalówkę.



Sieć CAL

Sieć CAL to rozwiązanie rekomendowane w miastach, w których funkcjonują minimum 2-3 CAL. Sieć może mieć formułę nieformalnej, lub formalnej organizacji, która zrzesza, animuje i wspiera funkcjonowanie CAL, a także innych podmiotów zajmujących się pracą ze społecznością lokalną.

Sieć powoływana może być na trzy różne sposoby, w tym:

1. Powoływana i zarządzana oddolnie przez CAL.
2. Powoływana i animowana przez urząd miejski i wyznaczoną do tego komórkę.
3. Powoływana i zarządzana wspólnie w ramach współpracy urzędu i przedstawicieli CAL.

Sieć w szczególności służy wymianie doświadczeń, koordynacji wspólnych zadań CAL, jednostek Gminy i partnerów społecznych w działaniach na rzecz społeczności lokalnych. Sieć może w swojej działalności koncentrować się między innymi na:

- tworzeniu i rozwijaniu dobrych praktyk pracy ze społecznością lokalną,
- rozwiązywać bieżące problemy i zagadnienia dotyczące działania CAL w mieście,
- sprzyjać rozwijaniu współpracy pomiędzy operatorami CAL oraz partnerami pracującymi ze społecznością lokalną,
- popularyzacji Modelu wśród przedstawicieli sektora organizacji pozarządowych,
- wzmacniać procesy konsultacji programów i narzędzi miejskich skierowanych do społeczności lokalnej,
- wspierać współpracę z jednostkami miejskimi realizującymi zadania na rzecz społeczności lokalnych.



Podsumowanie

Centra Aktywności Lokalnej to instytucje sprzyjające włączaniu i wzmacnianiu społeczności lokalnych. Dostarczają, tworzą i współtworzą usługi społeczne, które oparte są o dobrowolność, oddolność, partnerstwo i zaangażowanie. Inicjowanie tworzenia CAL na terenach miejskich, może sprzyjać poprawie funkcjonowania lokalnych społeczności znacząco przyczyniać się do poprawy jakości ich życia.

Jakie zatem kroki należy mieć na uwadze powołując CAL?

Będąc organizacją pozarządową

1. Warto, aby organizacja, była organizacją zakorzenioną lokalnie, posiadała sieć kontaktów na danym terenie, zaufanie społeczności, doświadczenie we współpracy ramach działań na rzecz lokalnej społeczności.
2. Przed zainicjowaniem działalności CAL, warto mieć dobrze przeprowadzoną analizę potrzeb lokalnych, znać strukturę ludności, rozpoznać potencjalnych partnerów lokalnych i wstępnie określić koncepcję programu działań CAL.
3. Należy nawiązać współpracę z gminą, w celu pozyskania lokalu na działalność CAL oraz dofinansowania na jego funkcjonowanie.



Podsumowanie

4. Warto przygotować wstępną koncepcję działań CAL, która pozwoli na prowadzenie regularnych działań na początku funkcjonowania. Działania CAL należy poddawać okresowe aktualizacji i uzupełnieniu o potrzeby i pomysły wpływające od mieszkanki i mieszkańców partnerów lokalnych.
5. Należy zadbać o odpowiednią promocję działań, tak aby mieszkańcy i mieszkanki osiedla i partnerzy na bieżąco mogli sprawdzać program działań CAL, korzystać z jego oferty i ją współtworzyć.
6. Należy zadbać o utrzymywanie i nawiązywanie nowych kontaktów, tworzenie partnerstw i porozumień, gromadzenie propozycji i pomysłów działań, animowanie i angażowanie mieszkanki i mieszkańców we współtworzenie oferty CAL.
7. Należy szukać nowych pomysłów na działania CAL, ale także na zapewnienie stałości finansowania CAL. Zadbać o montaż finansowy i stabilność zatrudnienia kadry.
8. Należy dzielić się pomysłami, inspirować i wymieniać doświadczeniami z innymi CALami. Nie tylko na poziomie lokalnym, ale także z innymi CAL funkcjonującymi poza miastem.



Podsumowanie

Będąc jednostką samorządu terytorialnego

1. Należy zadbać o odpowiednią strukturę w urzędzie – stanowisko lub komórka organizacyjna, która podejmie się pilotażu CAL, tworzeniu lokalnego modelu funkcjonowania CAL, a także współpracy w zakresie planowania kolejnych.
2. Należy zaplanować odpowiedni budżet, nie tylko na utrzymanie lokalu, lecz także dofinansowanie działań, a także zakup odpowiedniego wyposażenia. A w przyszłości na powoływanie kolejnych CALi.
3. Należy pamiętać, że organizacja pozarządowa, która będzie operatorem CALu musi być organizacją lokalną, najlepiej z doświadczeniem w realizacji zadań publicznych na terenie danego osiedla lub dzielnicy.
4. Lokal, w którym prowadzone mają być działania CAL powinien być odpowiednio przygotowany. Ważne, aby był to lokal łatwo dostępny, w centrum osiedla lub dzielnicy i dostosowany do osób z niepełnosprawnością.



Podsumowanie

5. Przed powołaniem CAL konieczna jest diagnoza potrzeb lokalnej społeczności oraz wypracowanie wstępnej oferty działań, rozpoznanie potencjalnych partnerów lokalnych oraz zasobów otoczenia. W tym celu można wykorzystać diagnozy zlecone odrębnymi zadaniami lokalnej organizacji pozarządowej lub badania prowadzone na potrzeby utworzenia innych jednostek, np. CUS.
6. CAL powinien prowadzić regularne działania, w zróżnicowanych godzinach, obejmując także weekendy. Stałe działania CAL pozwolą przyzwyczaić mieszkanki i mieszkańców do jego oferty oraz przyczynią się do wypracowania zwyczaju odwiedzania CAL.
7. CAL powinien poddawać się okresowej ewaluacji, służącej poprawie i udoskonalaniu oferty, stosowanych metod pracy, współpracy z partnerami, rozbudowie oferty i jej modyfikacji.
8. Koniecznym jest dbanie o dobre relacje z otoczeniem społecznym oraz odpowiednie informowanie o realizowanych działaniach CAL, oparte o szeroki zestaw kanałów komunikacji.



WWW.DELTAPARTNER.ORG.PL

Więcej informacji o Modelu Miejskim CAL można znaleźć na stronach ZIT Wrocławskiego Obszaru Funkcjonalnego: <https://zitwrof.pl>



DZIĘKUJĘ PAŃSTWU
ZA UWAGĘ

WWW.DELTAPARTNER.EU