**Lista wskaźników dla Poddziałania 6.1.1 Inwestycje w infrastrukturę społeczną – nabory horyzontalne – nabór na OSI (RPDS.06.01.01-IZ.00-02-163/16), Poddziałania 6.1.2 Inwestycje   
w infrastrukturę społeczną – ZIT WrOF (RPDS.06.01.02-IZ.00-02-164/16), Poddziałania 6.1.3 Inwestycje w infrastrukturę społeczną – ZIT AJ (RPDS.06.01.03-IZ.00-02-165/16)   
w ramach RPO WD 2014-2020**

Główną funkcją wskaźników jest zmierzenie, na ile cel główny projektu zostały zrealizowany. Wskaźniki służą ilościowej prezentacji działań podjętych w ramach projektu i ich rezultatów. W trakcie realizacji projektu wskaźniki powinny umożliwiać mierzenie jego postępu względem celów projektu.

Wybór wskaźników projektu powinien być powiązany z typem realizowanego przedsięwzięcia i planowanymi działaniami, które Wnioskodawca zamierza podjąć w ramach projektu. Do celu głównego projektu Wnioskodawca powinien dobrać odpowiednie wskaźniki, produktu i rezultatu bezpośredniego. Muszą być logicznie powiązane z projektem i spójne.

Każdy ze wskaźników powinien posiadać następujące cechy:

* adekwatność – wskaźnik powinien być dostosowany do charakteru projektu oraz oczekiwanych efektów związanych z jego realizacją;
* mierzalność – wskaźnik powinien być kwantyfikowalny, tj. wyrażony w wartościach liczbowych bądź finansowych;
* wiarygodność – wskaźnik powinien być zdefiniowany w taki sposób, aby jego weryfikacja nie powodowała utrudnień;
* dostępność – wskaźnik powinien być łatwy do określenia w wyniku realizacji projektu;
* określony w czasie – wartość wskaźnika powinna zostać określona w czasie, tj. określony rok osiągnięcia wartości docelowej wskaźnika oraz okres, w którym będzie mierzony wskaźnik.

Odpowiednio we wniosku o dofinansowanie należy określić, w jaki sposób mierzona będzie realizacja celu poprzez ustalenie wskaźników. Należy wskazać wszystkie adekwatne do celu i zakresu projektu wskaźniki.

**W ramach RPO WD 2014-2020 rozróżnia się następujące wskaźniki:**

1. **obligatoryjne – wskaźniki ujęte w RPO WD 2014-2020, SZOOP RPO WD 2014-2020;**
2. **horyzontalne;**
3. **dodatkowe – wskaźniki projektowe.**

# Wymagania w zakresie wskaźników w projekcie:

W ramach wniosku o dofinansowanie projektu Wnioskodawca określa **wskaźniki służące pomiarowi działań i celów założonych w projekcie.** Wskaźniki w ramach projektu należy określić, mając w szczególności na uwadze zapisy Regulaminu.

**W przypadku, gdy w ramach danego Działania uwzględniony został wskaźnik z RPO WD 2014-2020, który odzwierciedla zakres projektu, jego wykazanie dla Wnioskodawcy jest obligatoryjne.**

**Wskaźniki produktu** są to wskaźniki powiązane bezpośrednio z wydatkami ponoszonymi w projekcie, mierzone konkretnymi wielkościami. Liczone są w jednostkach fizycznych lub monetarnych. Wybrane przez Wnioskodawcę wskaźniki muszą być adekwatne do zakresu projektu oraz mają być powiązane z głównymi kategoriami wydatków w projekcie.

Dla każdego z wybranych wskaźników Wnioskodawca zobowiązany jest do wskazania *„Jednostki miary”*, *„Wartości bazowej”*, *„Wartości docelowej wskaźnika”*, a także *„Źródła informacji o wskaźniku”*.

Wartość docelowa dla wskaźnika produktu to wyrażony liczbowo stan danego wskaźnika na moment zakończenia rzeczowej realizacji projektu.

Jako źródło informacji o wskaźniku wskazać należy odpowiedni dokument (np. protokół odbioru robót).

**Dla Działania 6.1 w przypadku projektów typu A i B, określono następujące wskaźniki produktu:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa wskaźnika produktu** | **Jednostka miary** | **Definicja wskaźnika** | **Rodzaj dokumentu, w którym określono wskaźnik** |
| Liczba wspartych obiektów, w których realizowane są usługi społeczne | szt. | Wskaźnik odnosi się do obiektów służących realizacji usług społecznych, w tym usług opiekuńczych i bytowych, w których wykonano roboty budowlane lub wyposażono w niezbędny sprzęt służący udzielaniu usług społecznych.  Roboty budowlane rozumieć należy zgodnie z prawem budowlanym – jako budowę, a także prace polegające na przebudowie, remoncie.  Budowa oznacza wykonanie obiektu budowlanego w określonym miejscu, a także odbudowę, rozbudowę[[1]](#footnote-1), nadbudowę obiektu budowlanego.  We wskaźniku należy również wykazać obiekty przebudowane, przez co należy rozumieć wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych istniejącego obiektu budowlanego, z wyjątkiem charakterystycznych parametrów, jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji.  Remont oznacza wykonywanie w istniejącym obiekcie budowlanym robót budowlanych polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego, a niestanowiących bieżącej konserwacji, przy czym dopuszcza się stosowanie wyrobów budowlanych innych niż użyto w stanie pierwotnym.  W ramach wskaźnika należy wykazać:   * wyposażone obiekty; * obiekty, w których wykonano roboty budowlane; * doposażone obiekty, w których wykonano roboty budowlane.   Zakres wsparcia zgodnie z zapisami UP i linii demarkacyjnej dla PI 9.1.  *Usługi społeczne świadczone w interesie ogólnym należy rozumieć zgodnie z definicją wskazaną w krajowych wytycznych w zakresie zasad realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Europejskiego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w perspektywie 2014-2020*. | RPO WD  2014-2020 |
| Liczba przebudowanych obiektów, w których realizowane są usługi aktywizacji społeczno-zawodowej | szt. | Wskaźnik odnosi się do obiektów służących realizacji usług aktywizacji społeczno-zawodowej, które zostały przebudowane lub rozbudowane w wyniku udzielonego wsparcia.    Przez przebudowę należy rozumieć wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych istniejącej infrastruktury, z wyjątkiem charakterystycznych parametrów, jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji.  Zakres wsparcia zgodnie z zapisami UP i linii demarkacyjnej dla PI 9.1    *Przez aktywizację społeczno-zawodową należy rozumieć zestaw instrumentów o charakterze aktywizacyjnym, mających doprowadzić do przywrócenia osób wykluczonych na rynek pracy oraz do ich integracji ze społeczeństwem, poprzez przywrócenie im zdolności lub możliwości zatrudnienia, uzyskanie wsparcia dochodowego oraz wyeliminowanie przeszkód napotykanych przez osoby i rodziny w procesie dostępu do praw i usług społecznych, a przez to wspierających ich powrót do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.* |  |
| Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami | szt. | Wskaźnik odnosi się do liczby obiektów, które zaopatrzono w specjalne podjazdy, windy, urządzenia głośnomówiące, bądź inne udogodnienia (tj. usunięcie barier w dostępie, w szczególności barier architektonicznych) ułatwiające dostęp do tych obiektów i poruszanie się po nich osobom niepełnosprawnym ruchowo czy sensorycznie.  Jako obiekty budowlane należy rozumieć konstrukcje połączone z gruntem w sposób trwały, wykonane z materiałów budowlanych i elementów składowych, będące wynikiem prac budowlanych (wg. def. PKOB).  Należy podać liczbę obiektów, a nie sprzętów, urządzeń itp., w które obiekty zaopatrzono.  Jeśli instytucja, zakład itp. składa się z kilku obiektów, należy zliczyć wszystkie, które dostosowano do potrzeb osób niepełnosprawnych. | horyzontalny |
| Liczba podmiotów wykorzystujących technologie informacyjno-komunikacyjne (TIK) | szt. | Wskaźnik mierzy liczbę podmiotów, które w celu realizacji projektu zainwestowały w technologie informacyjno-komunikacyjne, a w przypadku projektów edukacyjno-szkoleniowych, również podmiotów, które podjęły działania upowszechniające wykorzystanie TIK.  Przez technologie informacyjno-komunikacyjne (ang. ICT – Information and Communications Technology) należy rozumieć technologie pozyskiwania produkcji, gromadzenia, przechowywania, przesyłania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji w formie elektronicznej oraz wszelkie działania zawiązane z produkcją i wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i informatycznych oraz usług im towarzyszących działania edukacyjne i szkoleniowe.  W zakresie EFS podmioty wykorzystujące TIK należy rozumieć jako podmioty (beneficjenci, partnerzy beneficjentów), które w ramach realizowanego przez nie projektu wspierają wykorzystywanie technik poprzez, np. propagowanie: szkolenie/zakup TIK lub podmioty, które otrzymują wsparcie w tym zakresie (uczestnicy projektów), Podmiotu do którego odnosi się wskaźnik, w przypadku gdy nie spełnia definicji uczestnika projektu zgodnie z rozdziałem 3.3 wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020, nie należy wykazywać w module Uczestnicy projektów w SL2014.  Podmiotami realizującymi projekty TIK mogą być m.in. MŚP, duże przedsiębiorstwa , administracja publiczna, w tym jednostki samorządu terytorialnego, NGO, jednostki naukowe, szkoły, które będą wykorzystywać TIK do usprawnienia swojego działania i do prowadzenia relacji z innymi podmiotami.  W przypadku, gdy beneficjentem pozostaje jedne podmiot, we wskaźniku należy ująć wartość „1”. W przypadku, gdy projekt jest realizowany przez partnerstwo podmiotów, w wartości wskaźnika należy ująć każdy z podmiotów wchodzących w skład partnerstwa, który wdrożył w swojej działalności narzędzia TIK. | horyzontalny |
| Liczba osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych O/K/M | osoby | Wskaźnik mierzy liczbę osób objętych szkoleniami/doradztwem w zakresie nabywania /doskonalenia umiejętności warunkujących efektywne korzystanie z mediów elektronicznych tj. m.in. korzystania z komputera, różnych rodzajów oprogramowania, internetu oraz kompetencji ściśle informatycznych (np. programowanie, zarządzanie bazami danych, administracja sieciami, administracja witrynami internetowymi). | horyzontalny |
| Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami | szt. | Racjonalne usprawnienie oznacza konieczne i odpowiednie zmiany oraz dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, rozpatrywane osobno dla każdego konkretnego przypadku, w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami. Wskaźnik mierzony w momencie rozliczenia wydatku związanego z racjonalnymi usprawnieniami.  Przykłady racjonalnych usprawnień: tłumacz języka migowego, transport niskopodłogowy, dostosowanie infrastruktury (nie tylko budynku ale też dostosowanie infrastruktury komputerowej np. programy powiększające, mówiące, drukarki materiałów w alfabecie Braille'a), osoby asystujące, odpowiednie dostosowanie wyżywienia.  Definicja na podstawie *Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020*. | horyzontalny |

**Zgodnie z załącznikiem nr 2 „Lista Wskaźników do wykonania celów pośrednich oraz końcowych” do Porozumienia nr DEF-Z/986/15 z dnia 9 czerwca 2015 r. zawartego pomiędzy Województwem Dolnośląskim – Zarządem Województwa Dolnośląskiego, pełniącym funkcję IZ a Gminą Wrocław pełniącą funkcję Instytucji Pośredniczącej, wskaźniki produktu weryfikowane na etapie oceny zgodności ze Strategią ZIT WrOF są tożsame z wyżej wskazanymi tj.:**

*„***Liczba wspartych obiektów, w których realizowane są usługi społeczne**[szt.]”

**Zgodnie z załącznikiem nr 2 „Lista wskaźników do wykonania celów pośrednich oraz końcowych” do Porozumienia nr DEF-Z/987/15 z dnia 11 czerwca 2015 r. zawartego pomiędzy Województwem Dolnośląskim a Miastem Jelenia Góra pełniącym rolę lidera ZIT Aglomeracji Jeleniogórskiej (z późn. zm.), wskaźniki produktu weryfikowane na etapie oceny zgodności ze Strategią ZIT AJ są tożsame z wyżej wskazanymi, tj.:**

*„***Liczba wspartych obiektów, w których realizowane są usługi społeczne**[szt.]”

**Wskaźniki rezultatu bezpośredniego** są to wskaźniki odnoszące się do bezpośrednich efektów projektu, stanowią wynik realizacji projektu, ale mogą mieć na niego wpływ także inne zewnętrzne czynniki; niepowiązane bezpośrednio z wydatkami ponoszonymi w projekcie. Dostarczają informacji o zmianach jakie nastąpiły w wyniku realizacji projektu, w porównaniu z wielkością wyjściową (bazową). Są logicznie powiązane ze wskaźnikami produktu. Muszą być adekwatne do celu projektu.

Dla każdego z wybranych wskaźników Wnioskodawca zobowiązany jest do wskazania *„Jednostki miary”*, *„Wartości bazowej”*, *„Wartości docelowej wskaźnika”*, a także *„Źródła informacji o wskaźniku”*.

Wartość docelowa dla wskaźnika rezultatu to wyrażony liczbowo stan danego wskaźnika uzyskany w efekcie realizacji projektu.

Jako źródło informacji o wskaźniku wskazać należy odpowiedni dokument (np. ewidencja zatrudnienia).

**W ramach Działania 6.1 w przypadku projektów typu D i E nie przewidziano wskaźników rezultatu bezpośredniego.**

**Jednakże wszyscy wnioskodawcy są zobligowani do określenia poniższych wskaźników o charakterze rezultatu bezpośredniego – horyzontalnych, jeśli są adekwatne do celu projektu:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa wskaźnika rezultatu bezpośredniego** | **Jednostka miary** | **Definicja wskaźnika** | **Rodzaj dokumentu, w którym określono wskaźnik** |
| Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach O/K/M | EPC | Gross new working positions in supported enterprises in full time equivalents (FTE).  Essentially a 'before-after' indicator which captures the part of the employment increase that is direct consequence of project completion (workers employed to implement the project are not counted). The positions needs to be filled (vacant posts are not counted) and increase the total number of jobs in the enterprise. If total employment in the enterprise does not increase, the value is zero – it is regarded as realignment, not increase. Safeguarded etc. jobs are not included.  Gross: Not counting the origin of the jobholder as long as it directly contributes to the increase of total jobs in the organisation. The indicator should be used if the employment increase can plausibly be attributed to the support.  Full-time equivalent: Jobs can be full time, parttime or seasonal. Seasonal and part time jobs are to be converted to FTE using ILO/statistical/other standards.  Tłumaczenie robocze: Nowe miejsca pracy brutto we wspartych  przedsiębiorstwach wyrażone w ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC).  Wskaźnik ukazuje zmianę "przed-po"  i obejmuje część wzrostu zatrudnienia  w przedsiębiorstwie będącego bezpośrednim skutkiem zakończenia realizacji projektu (nie są wliczani pracownicy zatrudnieni do realizacji projektu).  Uwzględnia się obsadzone miejsca pracy (wakaty nie są liczone), które zwiększają łączną liczbę miejsc pracy  w przedsiębiorstwie. Brak wzrostu  w całkowitym zatrudnieniu  w przedsiębiorstwie oznacza, że wartość wskaźnika jest równa zero, co traktuje się jako wyrównanie miejsc pracy, a nie wzrost. Nie wlicza się miejsc pracy, np. utrzymanych dzięki realizacji projektu.  Brutto: Nie uwzględniamy miejsca pracy otrzymanego w wyniku zmian wewnątrz przedsiębiorstwa, dopóki nie przyczyni się to do całkowitego wzrostu liczby miejsc pracy w przedsiębiorstwie. Wskaźnik powinien być zastosowany, jeżeli wzrost zatrudnienia może być wiarygodnie przypisany do wsparcia  w ramach projektu.  Ekwiwalent pełnego czasu pracy: miejsca pracy mogą być pełnoetatowe, na część etatu lub sezonowe, przy czym etaty częściowe podlegają sumowaniu lecz nie są zaokrąglane do pełnych jednostek. Zatrudnienie sezonowe i na część etatu przelicza się na EPC  z wykorzystaniem standardów ILO (Międzynarodowa Organizacja Pracy)/ statystycznych/innych.  Wskaźnik liczy etaty utworzone w przedsiębiorstwach w wyniku realizacji projektu; dotyczy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (nie dotyczy umów cywilnoprawnych). Etaty częściowe podlegają sumowaniu lecz nie są zaokrąglane do pełnych jednostek. | RPO WD 2014-2020 |
| Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa)  O/K/M | EPC | Nowe miejsca pracy brutto we wspartych  podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa) wyrażone w ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC).  Wskaźnik ukazuje zmianę "przed-po"  i obejmuje część wzrostu zatrudnienia  w podmiocie będącego bezpośrednim skutkiem zakończenia realizacji projektu (nie są wliczani pracownicy zatrudnieni do realizacji projektu).  Uwzględnia się obsadzone miejsca pracy (wakaty nie są liczone), które zwiększają łączną liczbę miejsc pracy  w podmiocie (innym niż przedsiębiorstwa) . Brak wzrostu  w całkowitym zatrudnieniu  w podmiocie (innym niż przedsiębiorstwa) oznacza, że wartość wskaźnika jest równa zero, co traktuje się jako wyrównanie miejsc pracy, a nie wzrost. Nie wlicza się miejsc pracy, np. utrzymanych dzięki realizacji projektu.  Brutto: Nie uwzględniamy miejsca pracy otrzymanego w wyniku zmian wewnątrz podmiotu (innego niż przedsiębiorstwa), dopóki nie przyczyni się to do całkowitego wzrostu liczby miejsc pracy w podmiocie. Wskaźnik powinien być zastosowany, jeżeli wzrost zatrudnienia może być wiarygodnie przypisany do wsparcia w ramach projektu.  Ekwiwalent pełnego czasu pracy: miejsca pracy mogą być pełnoetatowe, na część etatu lub sezonowe, przy czym etaty częściowe podlegają sumowaniu lecz nie są zaokrąglane do pełnych jednostek. Zatrudnienie sezonowe i na część etatu przelicza się na EPC  z wykorzystaniem standardów ILO (Międzynarodowa Organizacja Pracy)/ statystycznych/innych. | horyzontalny |
| Liczba utrzymanych miejsc pracy | EPC | Miejsca pracy utworzone w wyniku realizacji projektu, lecz nie powodują wzrostu zatrudnienia w organizacji. | horyzontalny |
| Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy | EPC | Pozostałe formy, np. umowy cywilnoprawne, miejsca pracy do obsługi projektu, nietrwałe miejsca pracy. | horyzontalny |

W ramach wniosku o dofinansowanie Wnioskodawca ma obowiązek uwzględnić **wszystkie adekwatne** wskaźniki produktu oraz rezultatu bezpośredniego z listy przedstawionej w powyższych tabelach, odpowiadające celowi projektu.

Dodatkowo w ramach wniosku o dofinansowanie Wnioskodawca może określić inne, **dodatkowe wskaźniki specyficzne dla danego projektu**, o ile będzie to niezbędne dla prawidłowej realizacji projektu (tzw. wskaźniki projektowe).

We wniosku o dofinansowanie należy określić, w jaki sposób i na jakiej podstawie mierzone będą wskaźniki realizacji celu projektu poprzez ustalenie źródła weryfikacji/pozyskania danych do pomiaru wskaźnika oraz częstotliwości pomiaru. Dlatego przy określaniu wskaźników należy wziąć pod uwagę dostępność i wiarygodność danych niezbędnych do pomiaru danego wskaźnika.

**Wartość bazowa (tzn. wartość w momencie rozpoczęcia realizacji projektu) w przypadku każdego wskaźnika powinna być wykazana na poziomie „0”.**

**O ile w umowie o dofinansowanie projektu nie wskazano inaczej, efekt wsparcia na poziomie projektu występuje:**

**a) w przypadku wskaźników produktu – w okresie od podpisania umowy o dofinansowanie, przy czym osiągnięte wartości powinny zostać wykazane najpóźniej we wniosku o płatność końcową,**

**b) w przypadku wskaźników rezultatu określonych na poziomie projektu – co do zasady w okresie 12 miesięcy od zakończenia okresu realizacji projektu określonego w umowie o dofinansowaniu projektu lub, o ile wynika to ze specyfiki projektu, od uruchomienia przedsięwzięcia, przy czym osiągnięte wartości wykazywane są w korekcie do wniosku o płatność końcową.**

1. pod pojęciem rozbudowy rozumie się sytuację, w której rozbudowywana część obiektu będzie funkcjonalnie i rzeczywiście połączona z istniejącą częścią obiektu [↑](#footnote-ref-1)